

Política de privacidad del seguro de Eversure Cell

Nuestra política de privacidad es de gran importancia y es por tanto esencial que lea este documento. Si sigue usando nuestro sitio web, entendemos que ha leído y aceptado nuestra política de privacidad. Si no quiere regirse por sus términos, le recomendamos que abandone nuestro sitio web. Nos reservamos el derecho a modificar estas condiciones cada cierto tiempo, por lo que aconsejamos que las revise con frecuencia.

Eversure Cell es una célula de correduría de seguros de Jatco Insurance Brokers PCC Limited. Estamos autorizados en virtud de la Ley de Distribución de Seguros de Malta (Capítulo 487) y regulados por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (MFSA, por sus siglas en inglés, con dirección en Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD1010, Malta) para actuar como corredora de seguros y prestar servicios de distribución de seguros en los estados miembros de la UE/EEE en virtud de nuestros derechos de establecimiento. Estamos inscritos en la Lista de Corredurías de Seguros BL/002 de la MFSA y nuestro domicilio social está en «The Reed Centre», Blue Harbour, Ta' Xbiex Marina, Ta' Xbiex, XBX 1027, Malta. Collinson Insurance Europe Limited es la aseguradora del seguro de franquicia para coches de alquiler de Cover4Rentals y Eversure Cell of Jatco Insurance Brokers PCC Limited es la distribuidora, en virtud de un contrato de autoridad vinculante. El número de referencia de este contrato es EVERCIELCDWXS.

Cuando en esta política de privacidad se usen los términos «nosotros», «nuestro» o «nos», nos estaremos refiriendo a Eversure Cell of Jatco Insurance Brokers PCC Limited y a nuestro producto de seguro Cover4Rentals. Por otro lado, «usted», «su» o «le» se refieren a cualquier persona que acceda y haga uso de este sitio web.

Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes de conformidad con la Ley de Protección de Datos de Malta de 2018 y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En esta póliza se detalla cómo tratamos los datos personales que se recogen de los clientes de:

Eversure Cell (Seguro de franquicia para coches de alquiler de Cover4Rentals)

Jatco Insurance Brokers PCC Ltd

«The Reed Centre», Blue Harbour

Ta' Xbiex

XBX 1027

Malta

Eversure Cell of Jatco Insurance Brokers PCC Limited, en virtud de la Ley de Protección de Datos de Malta de 2018 y del Reglamento General de Protección de Datos de 2016, es una entidad responsable del tratamiento de los datos personales que tengan relación con nuestros servicios. Si necesita más información sobre el uso de sus datos personales por nuestra parte o sobre protección de datos, póngase en contacto con nuestra directora de protección de datos, Aida Tortell, mediante la dirección aida@jatcoinsurance.com.

1.) Sus derechos

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), sus derechos son los siguientes:

- **Derecho de información:** seremos transparentes y le mantendremos informado sobre la recopilación y el uso de sus datos personales.
- **Derecho de acceso:** tiene derecho a solicitar la información personal y suplementaria que almacenemos sobre usted. Más abajo le indicamos los detalles de contacto para ello.
- **Derecho a rectificar:** tiene derecho a rectificar los datos personales erróneos que almacenemos sobre usted o de completar información incompleta. Más abajo le indicamos los detalles de contacto para ello.
- **Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos personales cuando ya no haya un motivo pertinente para que se sigan tratando. Se le debe dar una respuesta en un plazo de 30 días. Igualmente, le recordamos que, en virtud de la Ley de Sociedades (Capítulo 486) y las Directrices Generales de Protección de Datos: Guía para el fomento de buenas prácticas (Sector seguros), podemos conservar sus datos personales durante un período mínimo de diez (10) años tras la caducidad o cancelación de su producto o servicio de seguro. Sus datos se almacenarán de forma segura de acuerdo con los requisitos del RGPD y se podrá solicitar su eliminación una vez que haya transcurrido este plazo.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** tiene derecho a solicitar que se limiten o se supriman sus datos personales. Cuando se limite el tratamiento, podremos almacenar sus datos personales, pero no podremos seguir tratándolos.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** tiene derecho a retirar el consentimiento del tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho a la portabilidad:** tiene derecho a obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines en otros servicios.

- **Derecho de oposición:** tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en base a intereses legítimos o al cumplimiento de una función de interés público de una autoridad pública (incluida la elaboración de perfiles); derecho a oponerse a la mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles) y al tratamiento de sus datos para investigaciones científicas/históricas y estadísticas.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles:** tiene derecho a que no se tomen decisiones automatizadas sobre usted mediante procesos automatizados únicamente. La RGPD le protege como individuo contra los riesgos que puedan perjudicar una decisión que se haya tomado sin intervención humana.

Si desea acogerse a alguno de estos derechos, diríjase por escrito a nuestra directora de protección de datos, Aida Tortell, por uno de los siguientes medios:

Dirección postal: Eversure Cell of Jatco Insurance Brokers PCC Limited, «The Reed Centre», Blue Harbour, Ta' Xbiex Marina, Ta' Xbiex, XBX 1027, Malta.

O mediante la página de contacto de nuestro sitio web.

2.) ¿Qué tipo de información tratamos?

General

Cuando navega por nuestros sitios web, registramos información estándar sobre su visita en nuestras bases de datos de administración y en los archivos de registro de nuestro servidor web. Dicha información se almacena únicamente con fines de administración y estadísticos, y se recoge de tal forma que usted permanece anónimo. Nuestro objetivo con ello es obtener información sobre detalles como el número de visitantes en las diferentes partes de nuestro sitio web. No asociaremos la información que recojamos de este sitio con información identificativa de ningún tipo. Entre la información que recogemos se encuentra:

- su dirección IP (protocolo de internet);
- las páginas a las que acceda y los documentos que descargue de nuestro sitio web;
- en caso de que sea pertinente y esté disponible, el sitio web que visitara anteriormente y la búsqueda que realizó para llegar a nuestro sitio web;
- el navegador que use;
- el sistema operativo que use.

Llamadas telefónicas

Las llamadas telefónicas se podrán grabar por razones de formación y de seguridad.

Información personal

Podremos recopilar y almacenar información personal que nos comparta mediante formularios en línea, por teléfono o por correo electrónico.

Por ejemplo:

- si solicita unirse a nuestra lista de difusión por correo
- si solicita unirse a un foro de discusión
- si se suscribe a nuestro boletín informativo
- si participa en una encuesta en línea o en una encuesta de opinión
- si participa en un concurso o competición
- si rellena un formulario de contacto

Si nos envía un correo y obtenemos así su dirección de correo electrónico, solo usaremos o compartiremos su dirección para el propósito para el que nos la ha concedido. No se añadirá a ninguna lista de difusión ni se usará ni compartirá para ningún otro propósito sin su consentimiento.

Si nos comparte información personal sobre un tercero, ello implica y confirma que le han dado a usted permiso para ofrecérsela y que ha informado a dicho tercero sobre quiénes somos y para qué usaremos su información, como indica esta política de privacidad. La información personal que recojamos en nuestros sitios web solo se usará para los mismos propósitos para los que nos la ha concedido.

Realizar una compra

Si desea obtener un seguro con nosotros, le solicitaremos y almacenaremos información relevante para su compra, entre ella su nombre, dirección, código postal, fecha de nacimiento, correo electrónico, números de teléfono y cualquier detalle relevante. Dicha información solo se utilizará para gestionar la cobertura de seguro. Por ejemplo, solo lo llamaríamos para comunicarle algún problema con la gestión de su póliza o la aplicación de la cobertura.

Si no se completara el pago del producto, podríamos ponernos también en contacto con usted para ayudarle a completarlo y solucionar cualquier problema técnico que haya podido surgirle. Su información personal solo se recogerá con el objetivo de completar dicha transacción y no se almacenará durante más de dos semanas.

Aviso: para las compras en línea, no recogemos ni almacenamos información de tarjetas de crédito ni débito. Nuestro proveedor de servicios de pago es el que recoge y trata dicha información, por lo que nosotros no nos responsabilizamos de ella. La información sobre tarjetas de débito o crédito que se use para compras en línea se eliminará inmediatamente tras su uso.

Si ha sido cliente nuestro, le podremos promocionar productos y servicios similares si no ha retirado su consentimiento. La opción de retirar el consentimiento estará claramente indicada durante la compra original y en todas las comunicaciones comerciales posteriores que le enviemos. Este tipo de consentimiento se conoce como *soft opt-in*. En virtud del RGPD, el tratamiento de estos datos se enmarca en la cláusula de Interés Legítimo. También podremos usar su correo electrónico para ofrecerle, siempre en la misma fecha del año, un nuevo presupuesto en base a la información que nos haya facilitado.

Para otros tipos de mercadotecnia siempre le pediremos su consentimiento explícito de forma clara y con una selección afirmativa para consentir el tratamiento de datos. Puede retirar el consentimiento para dejar de recibir futuras notificaciones si hace clic en el enlace de darse de baja, si nos escribe directamente o si nos envía un mensaje mediante nuestro formulario de contacto.

Información para valoraciones de clientes

Los clientes que obtengan un seguro con nosotros, o se pongan en contacto posteriormente con nuestro departamento de servicio al cliente, podrán recibir un correo automatizado de nuestros proveedores de servicios para el sistema de valoración feefo.com, Trustpilot, Google Reviews y Zendesk. La valoración de nuestros clientes nos es relevante para saber cómo trabajamos y es esencial para el funcionamiento de nuestro sitio web. Si después de su compra quiere retirar el consentimiento para dejar de recibir correos de feefo.com, haga clic en el enlace que aparece al final del mensaje de feefo.com, envíenos un correo a nosotros o comuníquenoslo mediante nuestra página de contacto.

3.) Fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos personales

El reglamento de protección de datos estipula que solo se nos permite usar información personal si tenemos una razón apropiada. Le detallamos a continuación nuestros fundamentos jurídicos para el tratamiento de sus datos personales:

- **La ejecución de un contrato con usted:** el tratamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es una de las partes, o para los pasos previos antes de la ejecución.
- **Nuestro interés legítimo:** el tratamiento de datos es necesario por y para nuestros intereses legítimos, excepto cuando estos intereses queden invalidados por sus derechos y libertades fundamentales, siempre considerando sus expectativas sobre su relación con nosotros. Por ejemplo, para investigación de mercado, análisis o desarrollo de estadísticas.
- **Su consentimiento:** se tratarán sus datos personales cuando usted haya dado consentimiento explícito para ello. Aquí se incluyen las comunicaciones de mercadotecnia, como correo directo o SMS.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** el tratamiento de datos personales es necesario para cumplir una obligación legal, para ejercer sus derechos en virtud de la ley de protección de datos personales y para el establecimiento y defensa de los derechos legales.
- **Demanda judicial:** el tratamiento de datos es necesario para la formulación, ejercicio o defensa de demandas judiciales, o cuando un tribunal actúa en su capacidad jurídica.

4.) Compartir datos con terceros

Siempre sujetos a la Ley de Protección de Datos de Malta de 2018 y al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de 2016, podremos compartir sus datos personales con organizaciones autorizadas, como aseguradoras, por motivos de aseguramiento, demandas y prevención de fraude. Su aseguradora puede compartir también su información para poder administrar y gestionar su póliza. Además, podremos compartir información con terceros, si la ley y la legislación de protección de datos relevante lo solicita y lo permite, para prácticas comerciales estándares, como la copia de seguridad de datos, actividades bancarias, o asesores profesionales.

Las aseguradoras pueden intercambiar información mediante varias bases de datos en las que se almacenan registros de incidentes de los que los asegurados y los terceros demandantes dan parte. Gracias a este intercambio de información, las aseguradoras pueden validar la información que usted da, sobre usted mismo o sobre otra persona que figure en la solicitud, para así reducir el fraude en los seguros.

Si ha usado otro sitio web para encontrarnos y les ha facilitado información sobre usted antes de acceder a nuestro sitio web, les podremos compartir información limitada para que sepan que se ha llevado a cabo con éxito, siempre y cuando identifiquemos que ha llegado a nuestro sitio web a través de ellos.

En los términos y condiciones de la cobertura de seguro relevante podrá encontrar más detalles sobre sus derechos y sobre cómo la aseguradora recopila, utiliza y comparte su información personal y la de las otras personas aseguradas.

5.) Transferencias internacionales

Se podrán transferir sus datos personales fuera del Reino Unido y del Espacio Económico Europeo. Cuando transfiramos sus datos fuera del EEE, le garantizamos el mismo nivel de protección. Para ello:

- Solo transferimos sus datos personales a países que tienen un nivel adecuado de protección.
- En caso de que tengamos proveedores en los Estados Unidos, solo le transferiremos datos si forman parte del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. Mediante esta infraestructura, dichos proveedores deben ofrecer una protección similar a los datos personales que se compartan entre Europa y los Estados Unidos.

Por ejemplo, cuando da su consentimiento para recibir nuestras actualizaciones, sus datos personales se almacenan en los servidores de seguridad de nuestro proveedor externo de correo electrónico con base en los Estados Unidos, MailChimp (propiedad de The Rocket Science Group LLC). Usamos MailChimp para distribuir correos de mercadotecnia a nuestros subscriptores.

MailChimp cumple por completo con el marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU., por lo que pueden recibir datos de Eversure Cell. En virtud del RGPD, Eversure Cell se considera «responsable del tratamiento» y MailChimp se considera «encargado del tratamiento». Puede encontrar más información sobre el almacenamiento y la gestión de datos personales de MailChim en <https://www.intuit.com/privacy/statement/es/>.

6.) Acceso y conservación de los datos personales

Los datos personales que tratamos no se conservarán más tiempo del necesario. Sin embargo, como se detalla en la sección 3, podremos conservarlos cuando el propósito sea el cumplimiento de una obligación legal específica.

Acceso a los datos y corrección

Conservaremos y actualizaremos la información personal que recopilemos de nuestros sitios web cuando sea necesario o cuando un usuario nos informe de que su información personal ha cambiado. En virtud de la legislación de protección de datos, solo trataremos información de las personas que figuren en nuestra base de datos. A menos que nos indique lo contrario, no trataremos la de otras partes excepto en casos extremos y excepcionales.

Peticiones relacionadas con el derecho de supresión

Le responderemos a su petición sobre derechos de supresión en un plazo de un mes desde que la recibamos.

El derecho de supresión no aplicará si el tratamiento de los datos es necesario para alguno de estos fines:

- ejercer el derecho de libertad de expresión e información;
- cumplir con una obligación legal;
- para el cumplimiento de una función de interés público o por una autoridad pública;
- con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos cuando la supresión pueda impedir o perjudicar el logro de dicho proceso;
- para la formulación, ejercicio o defensa de demandas judiciales.

Si denegamos una petición sobre derechos de supresión, le explicaremos los motivos. Si no está satisfecho con la decisión, tiene derecho a presentar una queja a la oficina del comisario de información y protección de datos.

Dirección postal: Office of the Information and Data Protection Commissioner, Floor 2, Airways House, Triq il-Kbira, Sliema SLM 1549, Malta.

También puede hacer valer este derecho mediante un recurso judicial.

Consulta de datos

Puede obtener una copia completa de los datos que tenemos sobre usted en nuestra base de datos si lo solicita a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, si le manda un correo electrónico a nuestra directora de protección de datos a aida@jatcoinsurance.com o por correo postal a la siguiente dirección: The Data Protection Officer, Eversure Cell of Jatco Insurance Brokers PCC Ltd, «The Reed Centre», Blue Harbour, Ta' Xbiex Marina, Ta' Xbiex, XBX 1027, Malta.

Nos reservamos el derecho a cobrar una tasa de administración por la prestación de este servicio, solo en los casos en los que las solicitudes no tengan fundamento o sean excesivas, incluidas las solicitudes repetitivas o la solicitud de múltiples copias.

Almacenamiento de datos en formato electrónico y seguridad

Al enviar su información personal, acepta que, cuando sea necesario, podremos compartir su información con nuestras aseguradoras y sus agentes y con proveedores de servicios, de los cuales alguno podría estar ubicado en países fuera del Espacio Económico Europeo que ofrezcan menos protección de datos personales que Malta.

Aunque tomamos todas las precauciones necesarias para mantener su información personal protegida, no hay ninguna comunicación en internet que sea completamente segura, como los correos electrónicos. No nos responsabilizamos de accesos no autorizados o de pérdidas de datos personales derivados de artículos enviados por internet.

Toda información que nos envíe se almacenará en bases de datos protegidas por contraseña. Se podrán grabar llamadas telefónicas por motivos de formación y seguridad y también se almacenarán en bases de datos protegidas por contraseña.

Los empleados relacionados con el mantenimiento de este sitio web tienen acceso a archivos de administración y a bases de datos protegidos con contraseña. El servidor de nuestro sitio web, alojado por nuestro proveedor de internet, también está protegido con contraseña.

Tomaremos las medidas razonables para garantizar que la información personal que recopilamos, utilizamos o compartimos sea exacta, completa y esté actualizada.

Almacenamiento de datos en otros formatos y seguridad

Los datos personales que recopilemos en un formato que no sea el electrónico se destruirán inmediatamente tras su uso o se almacenarán en una ubicación segura y protegida de accesos desautorizados, modificaciones o divulgación.

7. Enlaces y cookies

Enlaces

En nuestro sitio web hay enlaces a sitios web externos en los que puede no aplicar nuestra política de privacidad. No nos responsabilizamos ni de la disponibilidad ni del contenido de dichos sitios. La aparición de un enlace en nuestro sitio web tampoco implica respaldo a dicho sitio por nuestra parte, y el uso que le dé a dicho sitio está bajo su propia responsabilidad.

Cookies

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que un servidor web puede almacenar y más tarde recuperar de su ordenador. Nuestros sitios web almacenan *cookies* temporales y permanentes, y bien pueden quedarse almacenadas en su ordenador (hasta que caduquen o se borren) o que se eliminen una vez que cierre la ventana del navegador. Puede encontrar más información sobre las *cookies* en: <https://allaboutcookies.org/es>.

En ciertos casos podremos permitir que otra entidad agregue *cookies* cuando usted visite nuestro sitio web. Las *cookies* de terceros las pueden agregar empresas concretas que participan con nosotros en programas de mercadotecnia. Estas *cookies* nos permiten observar los anuncios que le aparecen y en los que hace clic.

Se puede agregar información sobre el uso de las *cookies* para obtener información estadística anónima sobre el sitio web con el objetivo de mejorar nuestro servicio.

Las *cookies* que usamos en nuestros sitios web se basan en la guía de categoría de *cookies* de la Cámara de Comercio Internacional, y pueden ser *cookies* esenciales, de rendimiento, funcionales y de preferencia.

Cookies esenciales: con ellas puede navegar por el sitio web y usar servicios esenciales como acceder a las áreas privadas, a los presupuestos, o comprar online. Estas *cookies* no recopilan información personal para mercadotecnia ni para recordar qué sitios ha visitado usted en internet.

Cookies de rendimiento: recopilan información sobre el uso del sitio web, como las páginas que visite y los errores que surjan. Estas *cookies* no recopilan información que pueda identificarle, solo recopilan información anónima que ayude a mejorar la disposición y la funcionalidad del sitio web, a saber cuáles son las partes más útiles para nuestros clientes y a mejorar la eficacia de nuestros sitios web.

Si usa nuestro sitio web, acepta el uso de las *cookies* esenciales y de rendimiento. Aceptar dichas *cookies* es una condición para usar el sitio web, así que si las evita no podemos garantizarle que el sitio vaya a funcionar como debería.

Las cookies de nuestro sitio web:

Tipo de cookie	Nombre	Puestas por	Finalidad
Esenciales	ASP.NET_SessionId	Eversure More information on ASP.NET_SessionId	Es esencial para que la mayoría de nuestros servicios en el sitio web funcionen. Se coloca automáticamente cuando accede al sitio y se borra cuando cierra el navegador.
De rendimiento	_utma, _utmb, _utmc, _utmz	Google Analytics More information on Cookies & Google Analytics	Recopilan información sobre cómo usan los visitantes nuestro sitio web. Usamos dicha información para recabar informes y para mejorar el sitio web. Estas cookies recopilan información de forma anónima, como el número de visitantes, desde qué página han accedido al sitio web, qué páginas visitan y si han visitado el sitio con anterioridad.
	is_returning,	Crazy Egg Política de privacidad de Crazy Egg (en inglés)	
	EsClickLogId, EsKwld, RefererId, SearchKw	Eversure	

Cómo controlar las cookies

Si quiere bloquear las cookies de Google Analytics, Google ofrece un [complemento de inhabilitación para navegadores web](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=es) (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=es>) para los navegadores más modernos, principalmente.

También puede inhabilitar las cookies directamente desde su navegador (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari, etc.). Puede encontrar más información al respecto en los siguientes enlaces:

- [Firefox \(https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-\)](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-)
- [Internet Explorer \(https://twtspain.com/support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d.html\)](https://twtspain.com/support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d.html)
- [Google Chrome \(https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop\)](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop)
- [Safari \(https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html\)](https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html)
- [Opera \(http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/\)](http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/)